



BTS MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

(OPTION ENTREPRENEURIAT)

PROGRAMME

Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre

Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Évaluer l'action commerciale

Gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

Management de l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Option : Entrepreneuriat

- Réaliser un diagnostic préalable à la création ou à la reprise d'une unité commerciale
- Choisir le positionnement de l'unité commerciale
- Effectuer la gestion prévisionnelle des ressources humaines
- Etudier la faisabilité financière du projet

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Expression et communication en langue étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

ADMISSION

- Étude du dossier de candidature
- Test et entretien de motivation

RYTHME

- Formation en initial ou en alternance
- Nombre d'heures : 1350 heures
- Rythme d'alternance : 2 jours école / 3 jours en entreprise

LES PÉDAGOGIES

- **Inversée**: partir des épreuves pour façonner le cours.
- **Proactive** : facilite l'assimilation des connaissances par la recherche personnelle.
- **Par projet** : responsabilise et forge en tant qu'entrepreneur de demain.

LES FRAIS

- Frais de dossier = 200€
- Frais de scolarité = 5300€ (annuel)

☎ 04 92 01 30 30

📍 64 Av Valéry Giscard D'Estaing
06200 Nice

✉ contact@campus-riera.com

🌐 www.campus-riera.com